

Aviso de Privacidad

Hotel Bugambilias

Calle Tamaulipas #15, Colonia Obrera, Cd. Valles, San Luis Potosí, SLP, 79050

Teléfono: 481.154.2537

Correo electrónico: contacto@hotelbugambiliasvalles.com

AVISO DE PRIVACIDAD

En **Hotel Bugambilias**, con domicilio en **Calle Tamaulipas #15, Colonia Obrera, Cd. Valles, San Luis Potosí, SLP, 79050**, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, le informamos que sus datos personales serán tratados con la más estricta confidencialidad y conforme a los principios establecidos en la legislación vigente.

1. Datos Personales Recabados

El Hotel podrá recabar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, sexo, fecha de nacimiento.
 - **Datos de contacto:** Dirección, teléfono, correo electrónico.
 - **Datos de reservación:** Información relacionada con su reservación, tales como fechas de llegada y salida, tipo de habitación solicitada, número de huéspedes, etc.
 - **Datos de pago:** Información financiera necesaria para el pago de los servicios prestados.
 - **Datos de facturación:** Para la emisión de facturas electrónicas.
 - **Otros datos necesarios:** Relacionados con el servicio contratado y con su seguridad o bienestar.
-

2. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual):

- Gestionar su reservación y estancia en el Hotel.
- Proveer los servicios solicitados (alojamiento, alimentación, limpieza, etc.).
- Emitir facturas y realizar pagos.

- Cumplir con las obligaciones legales y fiscales.
- Enviar confirmaciones de reservaciones y comunicaciones relacionadas con su estancia.

Finalidades secundarias (opcionales y con su consentimiento):

- Enviarle información sobre promociones, ofertas y eventos del Hotel, tanto por medios electrónicos como físicos.
- Realizar encuestas de satisfacción y mejorar nuestros servicios.
- Enviarle boletines informativos relacionados con el Hotel.
- Analizar sus preferencias y ofrecerle servicios personalizados.

3. Transferencia de Datos Personales

El Hotel no realizará transferencias de sus datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prestación de servicios con proveedores o socios comerciales que presten servicios relacionados con su hospedaje (como proveedores de internet, plataformas de pago, etc.).
- En caso de que el cliente lo autorice explícitamente.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:

contacto@hotelbugambiliasvalles.com, o bien, a nuestra dirección física en el Hotel.

La solicitud debe contener los siguientes datos:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara de los datos personales sobre los que desea ejercer los derechos ARCO.
- Justificación, en su caso, para solicitar la rectificación o cancelación de los datos personales.

5. Medidas de Seguridad

El Hotel implementa diversas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación. Estas medidas incluyen:

- El uso de tecnologías de encriptación para proteger la transmisión de información financiera.
- Procedimientos de control de acceso a los sistemas de información del Hotel.
- Capacitación y sensibilización de nuestro personal sobre la importancia de la protección de datos personales.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

El Hotel se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que se realicen cambios sustanciales en el tratamiento de los datos personales, se informará a los clientes a través de nuestro sitio web y/o mediante correo electrónico.

7. Contacto

Si tiene dudas sobre el tratamiento de sus datos personales o sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, puede contactarnos a través del correo electrónico: **contacto@hotelbugambiliasvalles.com** o en el teléfono: **481.154.2537**

8. Fecha de última actualización

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el **01 noviembre 2024**

Consentimiento del Cliente

Al proporcionar sus datos personales y utilizar nuestros servicios, usted acepta y autoriza el tratamiento de los mismos de acuerdo con los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.
